

Términos y condiciones

Última actualización: octubre 2026

Estos términos describen cómo funciona el acompañamiento en Kuti, qué puedes esperar y qué acordamos al agendar una sesión.



01 Quiénes somos

Kuti · Acompañamiento Consciente es el nombre comercial bajo el cual Selene Ickowicz Portnoy, facilitadora en formación en terapia transpersonal, ofrece sesiones de acompañamiento terapéutico en línea. Al agendar o pagar una sesión aceptas estos términos.

02 Naturaleza del servicio

Kuti ofrece un espacio de acompañamiento consciente y entrenamiento emocional que integra prácticas de mindfulness, coherencia cardíaca y psicología transpersonal. **No es psicoterapia clínica, atención psicológica, psiquiátrica ni médica**, no emite diagnósticos ni prescribe medicamentos, y no sustituye la atención de un profesional de la salud.

03 No es un servicio de emergencias

Si estás en crisis o en riesgo, comunícate de inmediato con los servicios de emergencia de tu país (en México, 911). Si durante el proceso se identifica que tu situación requiere otro tipo de atención, se te sugerirá acudir con el profesional adecuado.

04 Requisitos

Las sesiones son para personas mayores de 18 años. Te comprometes a dar información veraz en la ficha de admisión.

05 Agenda y sesiones

Las sesiones se agendan en kuti.com.mx directamente con Selene Ickowicz y duran 60 minutos. Las sesiones en línea se realizan por Google Meet; eres responsable de contar con buena conexión, un lugar privado y tranquilo, y de conectarte a tiempo. Si llegas tarde, la sesión termina a la hora programada. No está permitido grabar las sesiones sin acuerdo previo por escrito de ambas partes.

06 Precios y pagos

Los precios se publican en kuti.com.mx en dólares estadounidenses (USD). El pago se realiza por adelantado mediante PayPal u otro medio indicado en la página, y es requisito para confirmar la cita. Las comisiones de tu banco o de conversión de moneda corren por tu cuenta.

07 Cancelaciones y reprogramaciones

48 horas o más de anticipación	Reembolso del 80% del pago.
Entre 24 y 48 horas antes de la sesión	No hay reembolso, pero puedes reprogramar una vez .
Menos de 24 horas o si no te presentas	La sesión se considera realizada .
Si Kuti cancela	Se te ofrecerá reprogramar o el reembolso total .

08 Confidencialidad

Lo que compartes es confidencial, con los límites descritos en el Aviso de Privacidad (riesgo grave para tu vida o la de terceros, u orden de autoridad).

09 Responsabilidad

El proceso es de co-creación: los resultados dependen también de tu participación y no pueden garantizarse. Las decisiones que tomes durante o después del acompañamiento son tu responsabilidad. Kuti no es responsable por fallas de internet o de plataformas de terceros.

10 Propiedad intelectual

Los textos, audios, guías, ejercicios y materiales de Kuti son de uso personal. No pueden copiarse, venderse ni distribuirse sin autorización escrita.

11 Contenido de la página y redes

La información publicada en kuti.com.mx y en las redes sociales de Kuti es de carácter informativo y no constituye consejo médico ni psicológico.

12 Datos personales

El tratamiento de tus datos se rige por el Aviso de Privacidad.

13 Cambios

Kuti puede actualizar estos términos; la versión vigente es la publicada en la página.

14 Ley aplicable

Estos términos se rigen por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Cualquier controversia se resolverá ante los tribunales competentes de Quintana Roo, México.



¿Tienes dudas sobre estos términos?

Escríbenos a hola@kuti.com.mx · kuti.com.mx